

• 4교시 직업탐구 영역 •

[상업 경제]

1	5	2	4	3	5	4	2	5	4
6	2	7	3	8	4	9	4	10	2
11	1	12	3	13	5	14	3	15	4
16	1	17	1	18	2	19	1	20	5

1. [출제의도] 물류 정보 시스템 개념 및 원리 이해하기

제시문에 나타난 물류 정보 시스템은 무선 주파수 식별(RFID) 시스템이다. 무선 주파수 식별 시스템은 무선 주파수를 이용하여 반도체 칩이 내장된 전자 태그, 카드 등에 저장되어 있는 데이터를 비접촉으로 읽어 내는 인식 시스템이다. 제시문 중 '상품에 내장된 전자 태그를 비접촉식으로 읽어 내는 시스템을 도입 하기로 하였다.'라는 문구에서 해당 시스템이 무선 주파수 식별 시스템임을 알 수 있다.

2. [출제의도] 기업의 부문별 활동 문제 인식 및 명료화하기

기업의 부문별 활동에는 인적 자원 관리 활동, 생산 관리 활동, 마케팅 관리 활동, 재무 관리 활동, 회계 정보 관리 활동이 있다. 인적 자원 관리 활동이란 기업 활동에 필요한 인적 자원이 입사하면서부터 퇴직할 때까지의 과정을 관리하는 것으로 인력 선발에서부터 개발, 성과 평가 및 보상, 인력 유지와 감축 등을 계획·집행·통제하는 활동을 말한다. 제시된 업무 일지의 내용은 신입 사원의 선발 인원, 선발 계획서 작성 및 검토, 교육 프로그램에 대한 내용으로 인적 자원 관리에 해당한다.

3. [출제의도] 마케팅 전략 문제 인식 및 명료화하기

마케팅 믹스(4P's) 전략은 제품(Product), 가격(Price), 유통(Place), 촉진(Promotion)의 요소를 효과적으로 결합하는 활동이다. 제시문의 '4 in 1! 정수+온수+얼음+커피, AI를 적용한 음성 인식 정수기'라는 문구는 정수기라는 제품의 물리적이고 기능적인 내용으로 제품 전략에 해당하며, '한 대 구입 시 한 대 더 드립니다'라는 문구를 통해 실제 고객이나 잠재 고객에게 구매를 설득하고 있으므로 이는 촉진 전략에 해당한다.

4. [출제의도] 경영 혁신 개념 및 원리 이해하기

○○은행의 신입 사원 연수 내용 중 보안 기술이 뛰어난 외부의 클라우드 업체에 고객의 데이터를 위탁 관리하게 하여 비용을 절감한 것은 아웃소싱에 해당한다. 아웃소싱이란 기업의 활동 중 특정 영역을 외부 기업에 위탁하는 것을 의미하며, 기업이 자체적으로 그 업무를 수행할 능력이 없거나 능력이 있더라도 외부에 맡기는 것이 비용 절감 또는 업무 효율성 향상에 도움이 될 경우 조직의 목표 달성을 위해 사용하는 경영 혁신 기법이다.

5. [출제의도] 기업의 사회적 책임 대안 탐색 및 선택하기

기업의 사회적 책임 피라미드 이론(A. B. Carroll)에서 제시한 영역은 경제적 책임, 법률적 책임, 윤리적 책임, 자선적 책임이다. 대화의 내용 중 ○○(주)가 제품 판매 금액의 일정 비율을 지역 사회의 취약 계층 지원에 쓰는 것은 자선적 책임이라고 볼 수 있다. 자선적 책임은 기업 이윤을 사회에 환원하는 자발적 책임이며 보건 복지·교육·문화 지원 사업, 비영리 재단 운영 등이 그에 해당한다.

6. [출제의도] 경쟁 매매 대안 탐색 및 선택하기

경쟁 매매의 방식으로는 입찰 매매, 경매, 경매매가 있다. 제시문을 통해 알 수 있는 경쟁 매매의 방식은 경매이다. 경매는 한 사람의 판매자가 다수의 구매자

에게 매입 가격을 경쟁하게 하여 최고 가격을 제시한 사람에게 판매하는 방식으로 가격을 결정하는 방법은 적상법과 적하법이 있으며, 가격을 제시하는 방법으로는 구두, 손짓, 전자적인 방법 등이 있다.

7. [출제의도] 전자 상거래 유형 개념 및 원리 이해하기

거래 주체에 따른 전자 상거래 유형에는 B2B(기업-기업), B2C(기업-소비자), B2G(기업-정부), C2C(소비자-소비자), G2C(정부-소비자)가 있다. 제시문에서 중고 거래 사이트를 통한 개인 소비자들 간의 매매는 C2C에 해당한다.

8. [출제의도] 해외 진출 방식 문제 인식 및 명료화하기

A 기업의 해외 진출 방식은 턴키 계약 방식이다. 이는 모든 설비가 완공되고 정상적으로 가동되는 상태에서 소유주에게 인도하는 방식이다. B 기업의 해외 진출 방식은 국제 라이선싱이다. 이는 기업이 소유한 기술, 특허권, 상표권, 저작권, 노하우 등을 이용할 수 있도록 제공하고 수수료를 받는 형태이다. 턴키와 국제 라이선싱은 계약 방식에 속한다.

9. [출제의도] 경제 활동의 주제 개념 및 원리 이해하기

민간 경제는 소비 주체인 가계와 생산 주체인 기업으로 구성되어 있으며 (가)는 가계에 해당한다. 가계는 생산 요소 시장에 (나)인 노동, 토지, 자본을 제공하고 반대급부로 임금, 지대, 이자를 받는다. 기업은 생산물 시장으로부터 판매 수입을 얻으며 (다)는 기업의 입장에서 매출액에 해당한다.

10. [출제의도] 국제 환경 협약 대안 탐색 및 선택하기

기사의 내용은 친환경 전기 자전거를 사용하여 이산화탄소 배출량을 줄인 사례이다. 이산화탄소와 같이 지구 온난화의 원인이 되는 온실가스를 감축하는 국제 환경 협약은 파리 협정이다.

11. [출제의도] 상업의 주제 대안 실행 및 적용하기

A 씨는 판매자와 구매자 간의 매매를 앞선다는 중개인으로 보조 상인에 속하며, B 씨는 특정 상인에게 고용되어 계속적으로 대외적인 영업 활동을 보조하는 상업 사용인이다. 중개인은 타인 명의로 불특정 다수와 거래하고 거래 쌍방으로부터 중개 수수료를 받는다. 상업 사용인은 특정 상인에게 종속되어 근로의 대가로 보수를 받으며 영업 금지 의무를 지닌다.

12. [출제의도] 산업 정책 보호 개념 및 원리 이해하기

정책 보호에는 사회 보호와 산업 정책 보호가 있다. 제시문에 나타난 ○○보호는 산물로 농작물에 피해가 발생한 농업인들의 손해를 보상하기 위한 보험으로 정책 보호 중 농업 재해 보험에 해당한다. 농업 재해 보험의 경우 보험 가입자의 보험료 일부를 국가에서 지원하며, 재해로 인해 발생한 피보험자의 재산상의 손해 보상을 목적으로 하는 물보험이다. 또한 가입의 의무 사항은 없으며, 농작물 피해에 대해 비례 보상한다.

13. [출제의도] 유통 관리 방법 대안 실행 및 적용하기

현장 실습 일지를 통해 ○○기업은 자사 제품의 취급을 원하는 A 지역의 모든 소매상에게 제품을 공급하는 개방적 유통 경로 정책으로 변경하였음을 알 수 있다. 개방적 유통 경로 정책은 최대한 많은 점포를 확보하여 자사 제품의 시장 노출이 증가하나 판매처에 대한 통제가 어려운 정책이다.

14. [출제의도] 무역의 형태 개념 및 원리 이해하기

제시문의 A 기업은 상품을 수입하여 원형 그대로 재수출하는 과정을 통해 매매 차익을 얻는 중계 무역을 수행하고 있다.

15. [출제의도] 주식 대안 탐색 및 선택하기

6월 3일의 장중 최고가는 8,400원이다. 6월 7일의

종가(9,930원)는 전일 대비 상승 금액이 2,290원으로 비교적 큰 폭으로 상승하긴 하였으나 6월 10일의 종가가 전일 대비 3,050원 상승한 것에 비하면 상승 금액이 가장 크지는 않다. 6월 8일의 최초 체결 가격은 10,800원이다. 6월 9일의 장중 최고가는 11,350원으로 전일 증가인 11,450원보다 낮다. 6월 10일 당일의 가격 변동 폭은 해당일 고가와 저가의 차이인 3,530원이다.

16. [출제의도] 통화 신용 정책 문제 인식 및 명료화하기

뉴스에 나타난 상황은 인플레이션에 의한 물가 상승이며 한국은행에서 통화 신용 정책을 통해 통화량을 감소시키는 조치를 해야 함을 나타내고 있다. 이에 따라 한국은행은 국채를 매각하여 시장의 유동성을 흡수하고 통화량을 줄일 수 있다. 반면 기존 금리 인하, 지급 준비율 인하, 통화 안정 증권의 매입, 금융기관에 대한 대출 총액 증가는 시장의 통화량이 증가하여 인플레이션이 가중된다.

17. [출제의도] 환율 대안 평가 및 일반화하기

그래프는 미 달러화 대비 원화의 환율 변동을 시간의 흐름에 따라 자국 통화 표시법으로 나타낸 것이다. A 시점은 환율이 제일 낮은 시점으로 미국으로의 여행을 앞둔 국내 여행자가 달러를 매입하기에 가장 유리한 시점이다. A 시점은 B 시점보다 달러 대비 원화 가치가 높다. A 시점은 C 시점보다 환율이 낮아 미국으로부터 수입한 원자재 대금을 환전하여 지급할 때 부담이 더 적다. 달러로 표시된 매출 채권을 회수할 때 환율이 높을수록 유리하기 때문에 C 시점이 가장 유리하다. C 시점은 환율이 가장 높은 시점으로 미국 주식에 투자하여 받은 배당금을 원화로 환전할 때 가장 유리하다.

18. [출제의도] 경제 통합 대안 탐색 및 선택하기

A 국과 B 국은 경제동맹 체결로 역대 관세 철폐, 역의 공동 관세 적용, 역대 생산 요소의 자유로운 이동 보장과 더불어 역대 재정 및 금융 정책을 상호 조정하여 역대 공동 경제를 수행하게 된다. C 국과 D 국은 관세동맹 체결에 따라 역대 관세를 철폐하고 역의 공동 관세를 적용한다. D 국과 E 국은 자유무역협정 체결에 따라 회원국 간 관세를 포함한 각종 무역 제한을 철폐한다.

19. [출제의도] 국제 수지 대안 실행 및 적용하기

경상 수지는 상품 수지, 서비스 수지, 본원 소득 수지, 이전 소득 수지로 구성되어 있다. 1분기 경상 수지 총액은 8,831백만 달러이며 2분기 경상 수지 총액은 6,730백만 달러이다. 여행, 지식 재산권 사용료가 속한 서비스 수지는 2분기에 흑자로 전환되었다. 정부 간 무상 원조가 속한 이전 소득 수지는 1분기 대비 2분기에 적자 폭이 감소하였다. 제화의 수출과 수입이 속한 상품 수지의 흑자 금액은 1분기가 더 크다. 외국 주식 투자로 받은 배당금이 속한 본원 소득 수지는 1분기와 2분기의 합계액이 3,707백만 달러이다.

20. [출제의도] 수출입 절차 대안 평가 및 일반화하기

수정 청약 사항을 모두 반영한 후 가격과 대금 결제의 매매 조건이 수정된다. 가격 조건은 FOB INCHEON에서 CIF OSAKA로 수정되어 기존 수출업자가 INCHEON까지만 비용을 부담하는 조건에서 OSAKA까지의 해상 운임 및 보험료까지 부담하는 것으로 변경된다. 대금 결제 조건은 기존 후지급 방식인 Usance L/C에서 동시 지급 방식인 At Sight L/C로 수정된다. 가격 조건 변경에도 물품 인도에 따른 위험 분기점은 선적항의 본선 상으로 동일하다. 해상 사고 발생 시 보험금은 피보험자인 수입업자가 수령하며 품질 조건은 USQ(보통 표준 품질 조건)로 변화가 없다.